



BITACORA DE SOPORTE TECNICO

Fecha: 09 – Nov. – 2012

Mantenimiento correctivo a una laptop:  
**LAPTOP HP PAVILION G4-1063-LA**

- Cambio de la pantalla
- Sustitución del disco duro de 320 gb. A 500 gb.
- Formateo de equipo
- Reinstalación de programas

Atentamente Soporte Más

*Ramírez*

Atendió: David Ramírez Villanueva

*Alan Sánchez Sánchez*

Cliente: Alan Sánchez Sánchez

Soporte Más  
Izúcar de Matamoros  
Avenida Siempre viva #742



REQUISICION DE PRODUCTO

DEPARTAMENTO QUE SOLICITA: Administración.

Fecha de pedido: 09 – Nov. - 2012

Fecha de entrega: 17 – Nov. – 2012

Articulo	Cantidad	Precio unitario	Total
Memoria USB Kingston DT128 16 gb.	5	\$ 150.00	\$ 750.00
Base enfriadora para laptop HUB TECHZONE.	10	\$ 250.00	\$ 2 500.00
Disco duro HITACHI TOURO 500 gb.	2	\$ 1 400.00	\$ 2 800.00
Escáner BROTHER portátil DS600	10	\$ 3 000.00	\$30 000.00
TOTAL A PAGAR			\$ 36 050.00

Atentamente Soporte Más:

Atendió: José Alberto Martínez Pliego

Cliente

Nombre: Luis Alberto Bravo Medel

R E Q U I S I C I O N D E S E R V I C I O

Fecha: 09 – Nov.- 2012

**EMPRESA / CLIENTE:** Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros

**A continuación:**

**Por favor enliste los servicios que desea contratar de nuestra empresa:**

- Formateo de 20 equipos de escritorio
- Eliminación de virus a 3 equipos
- Reinstalación de sistema operativo
- Reinstalación de los programas para su buen funcionamiento a los 20 equipos.

Muchas gracias por tener como opción a nuestra empresa; le enviaremos nuestra cotización de acuerdo a al servicio requerido.



---

Cliente: Alan Sánchez Sánchez